



患者様の声



<小児科外来アンケートからのご意見と院長からの返答です>

予約システム導入について

平成19年より、従来の電話に加えパソコン・携帯電話からも予約ができるようになりました。

- ◆仕事から帰ってからだ
予約がいっぱいでとれない → パソコン・携帯電話からでしたら、
前日昼3時から予約ができます。
出先からでも是非ご利用ください。
- ◆前の電話予約の方が良かった → お電話での予約も当日朝8時から、
以前と同様にできますのでご利用
ください。
- ◆使い方が分からない → 事務所スタッフへお申し付け下さい。
詳しくご説明させていただきます。
使い方のリーフレットもございます。
- ◆携帯からアクセスしてみたが、
登録ができなかった

待合室について

- ◆待合室のいすが少なく、
具合の悪い子供を連れてきても → 申し訳ありません。
このような時は看護師か
ゲストセクレタリー、
事務スタッフへ
お申し付け下さい。
すぐに椅子をご用意します。

院外薬局について

- ◆院内薬局は便利でしたが、
院外になっても特に困る → ありがとうございます。
隣の院外薬局にもできるだけ
お待たせしないようお願いし
てあります。

アンケートにはスタッフ全員が目を通しています。この他にもお気づきの点がございましたらお知らせください。
よりよい病院にするため、皆様のお声を大事にしたいと思います。どうぞよろしくお願いいたします。

平成21年8月